

FELIPE AGUIAR

Product & UX/UI Designer

PERFIL

Sou Designer com **+20 anos de experiência** criando produtos digitais de **ponta a ponta (discovery → delivery)**, com **forte atuação em fintechs, banking e produtos complexos**.

Atualmente trabalhando na **Zup Innovation**. Já desenvolvi soluções para clientes como: **Banco Itaú, Serasa Experian, Banco Bmg, Banco do Brasil, Banco da Amazônia (BASA), TIM, Gerando Falcões e Governo do Estado do Pará**.

EXPERIÊNCIA

● PRODUCT DESIGNER SPECIALIST | DEZEMBRO 2020 - ATUAL

Zup Innovation - Remoto (Brasil)

Atuação em produtos digitais de alta complexidade, **colaborando com times** de Produto, Engenharia, Negócio e Design.

- Participação na **construção e lançamento do novo Menu do App Itaú**, apoiando decisões com dados, necessidades de negócio e voz do cliente.
- Construção da **jornada de Portabilidade da Dívida do Cartão de Crédito no App Itaú**.
- Evolução da experiência da **área Meus Documentos** no App.
- Construção de plataforma web para **gestão de menus das aplicações** do Itaú.
- Participação na **criação do Itaú Tech Minds**, plataforma de conteúdo e governança para arquitetura tecnológica.
- **Modernização de sistema legado da área Jurídica** para um novo produto digital.
- **Mentoria 1:1** e desenvolvimento de designers.
- Atuação em **produtos de impacto social** na Tribo Social Products, incluindo **soluções para a Gerando Falcões**.
- Condução de processos de **discovery, identificação de problemas, oportunidades e hipóteses**.
- Planejamento e execução de **UX Research, entrevistas, surveys e testes de usabilidade**.
- **Facilitação de workshops** e alinhamentos com stakeholders.
- Criação e **validação de fluxos, wireframes e protótipos** utilizando o Design System do Itaú.
- **Colaboração com Product Managers, Product Owners e Engenharia** ao longo do ciclo de desenvolvimento.

● SENIOR UX/UI DESIGNER | SETEMBRO 2020 - DEZEMBRO 2020

NAVA Technology for Business - São Paulo/SP

- Participação na **construção do novo sistema de vendas da rede help!**.
- Desenvolvimento de fluxos, experiência e interfaces utilizando o Design System do Banco Bmg.
- Criação e evolução de protótipos para validação e desenvolvimento.

www.felipegr.com.br

CONTATO

(91) 9 9114-3332

E-MAIL

felip.aguiar@gmail.com

LINKEDIN

br.linkedin.com/in/uxfelipeaguiar

SKILLS

- Product Design
- Product Strategy
- Discovery
- UX Research
- Usability Testing
- Interaction Design
- Information Architecture
- Design Systems
- Prototyping
- Data-informed Design
- A/B Testing
- Workshop Facilitation
- Generative AI
- AI Prototyping
- AI Agents
- Figma
- Lovable
- ChatGPT
- Claude.ai

EDUCAÇÃO

IESAM/ESTÁCIO

Especialização em Tecnologias de Desenvolvimento Web

MARÇO 2008 - AGOSTO 2009

CESUPA

Bacharel em Ciência da Computação

JANEIRO 2003 - JANEIRO 2007

- SENIOR UX/UI DESIGNER | FEVEREIRO 2020 - SETEMBRO 2020
GFT Brasil - São Paulo/SP
 - Participação no redesign de produto web em squad multidisciplinar.
 - Análise da experiência e aplicação de avaliação heurística.
 - Redesign de fluxos e interfaces utilizando o **Design System da Serasa Experian**.
 - Construção de wireframes e protótipos para validação da solução.
- SENIOR UX/UI DESIGNER | MAIO 2019 - JANEIRO 2020
Stefanini Brasil - Belém/PA
 - Participação na definição e construção de dois aplicativos para o **Banco da Amazônia**.
 - Criação e evolução de jornadas, interfaces, wireframes e protótipos.
 - Condução de validações e testes de usabilidade.
 - Colaboração com times multidisciplinares até o handoff para desenvolvimento.
- UX/UI DESIGNER | MAIO 2017 - MAIO 2019
SEMAS/PA (Secretaria do Meio Ambiente e Sustentabilidade) - Belém/PA
 - Criação e evolução de sistemas internos e produtos web.
 - Entrevistas e testes de usabilidade com usuários.
 - Análise de dados comportamentais e mapas de calor.
 - Prototipação e validação de novas soluções.
- FRONT-END & UX/UI DESIGNER | SETEMBRO 2010 - ABRIL 2016
BB Tecnologia e Serviços e Banco da Amazônia (BASA) - Belém/PA
 - Atuação em produtos digitais internos do Banco do Brasil.
 - Criação de interfaces, fluxos e protótipos.
 - Aplicação de Usabilidade e Arquitetura da Informação.
 - Participação na construção e manutenção de padrões e guias de interface.
 - Desenvolvimento e customização de componentes de interface.
 - Implementação de interações com JavaScript.
 - Criação de wireframes e protótipos.
 - Colaboração com equipes de requisitos, desenvolvimento, testes e homologação.
- WEB DESIGNER | MAIO 2008 - AGOSTO 2010
TOTVS - Belém/PA
- WEB DESIGNER | NOVEMBRO 2007 - MAIO 2008
Tim Brasil - Belém/PA
- WEB DESIGNER | JANEIRO 2006 - OUTUBRO 2007
Equilibrium Web - Belém/PA
- ESTAGIÁRIO | JANEIRO 2005 - JANEIRO 2006
SERPRO (Serviço Federal de Processamento de Dados) - Belém/PA